

# なかまのいばしょ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和7年度

先日ご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。有効回答は12でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものはご意見として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



### ご意見

- ・少ない日はいいと思うが、実際毎日何人が利用しているか知らないため
- ・人数が多い日は少し狭いように思います

確かに10人の時はややざわついた雰囲気になります。静養室や更衣室などでシェルター代わりにしたり、ハナレ（つばさクラブ隣の建物）を使って居やすい場所設定をしたりしています。

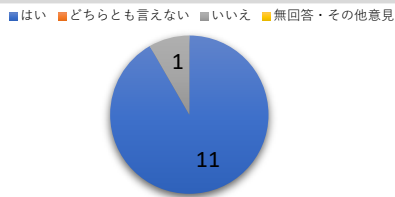
## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



### ご意見

現在は教員資格、取得学位、経験などで全員が「児童指導員」となっており、スポットのパートさんも「児童指導員」の資格ありの方を求人しております。

## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### ご意見

トイレには車いすが入って乗り移る為の広さ、手すりがあります。座位の安定しない人のための安定する椅子も用意し、施設の保有する車いすで公園に行くこともできます。

## 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか



### ご意見

- ・支援計画書は丁寧に細かい所まで書かれています

ポーターチェックリスト、ヴァインランド抵抗行動尺度で発達の見定めを、JSI-Rで感覚のデコボコを見定めています。発達の到達点とその子の意思決定、自己実現、社会的自立への目標の交わる内容を支援計画に盛り込むようにしています。

## 5. 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



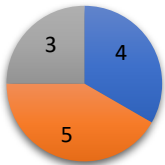
### ご意見

- ・家庭では出来ない、思い付かない様な事も、して貰えています。
- ・長期休暇のお出かけを楽しみにしています

支援計画の中では運動や認知、社会性などの点でいろいろな活動を提案することにはしていますが、その子の今待っている活動、遊びを優先するため、固定化してしまっていることがあります。それでも違った活動を提案して全人格的な発達を目指して提案をしています。

## 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



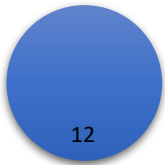
### ご意見

- ・平日はほとんど部屋の中にいるので一般の子と交流は無いと思う
- ・分かりません

公園では地域の子もたちと交流することがあります。放課後児童クラブと交流は学年が違うため実際的ではありません。

## 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

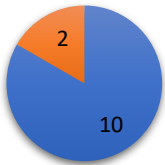


### ご意見

契約時に見学、理念の説明、契約時に重要事項説明書の内容をしっかりと伝えます。計画の見直し時に支援の到達度、次の発達課題、支援方針を1.5時間をかけてお伝えします。利用者負担も請求時の明細と、質問があったときには適切にお答えするようにしています。

## 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

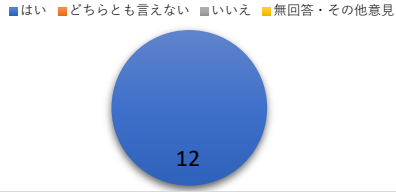


### ご意見

- ・ノートでその日の様子を伝えてもらえるのでありがたいです

送迎時にはその日のよいトピック、課題点をお伝えするようにしています。LINEなどでの質問、相談にもオンタイムでお答えするようにしています。時にはお宅の玄関で、または事業所にお越しただいて相談に乗ることがあります。

## 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

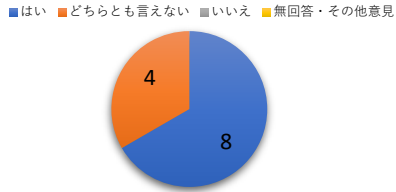


### ご意見

- ・面談は丁寧にしていただいています

発達成長についてのアドバイスや家庭での困りごとや課題について、送迎時に行っています。支援計画見直し時にはできるだけ時間を取って聞き取り、対応をしています。

## 10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



### ご意見

- ・保護者会に参加しない人もいるので保護者間の交流は無い
- ・よく参加させてもらっています。大変ためになります。

保護者のみなさんの多くがお集まりになるような企画にできていないとも言えます。進路のことや高等部の様子など、全員に関係があるものになりずらいこともあります。交流会に来られた保護者さん同士が連絡先の交換をされることもあります。ぜひご参加ください。

## 11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



### ご意見

- ・長年利用しているが、苦情があったかどうかとも聞いた事が無い。個人情報だからだろうか？

重要な苦情については利用者さんにお伝えするように考えていますが、そのような案件が起こっていないので、苦情がほとんどないと言えます（おかげさまで）。個人の機微に関わる問題でも、そのほかの利用者さん方に影響することがあれば、明らかにし、解決するようにいたします。

## 12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

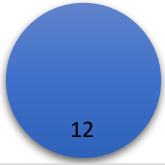


### ご意見

コミュニケーションに障害がある子どもさんもいますが、スタッフによってはうまく意思疎通ができたりしています。保護者の方のコミュニケーション障害は現在はないので取り立てて配慮は必要になっていません。英語での会話・面談、手話でのコミュニケーションは管理者が筆頭になり対応ができます。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



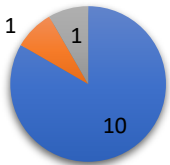
ご意見

・お出かけの予定表をいただけるので助かっています

活動内容は、最近はインスタグラムで伝わるようにしています。また、LINEでそれぞれの家庭に直接お送りし、その日の生き生きした姿をお伝えしています。おたより「ノッてるかい？イエーイ」も年に3～4回発行しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

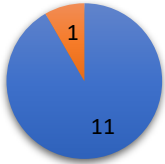


ご意見

インスタグラムでは目線を消して掲載するようにしています。その他名前や個人情報が不用意に漏れ出さないように配慮しています。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



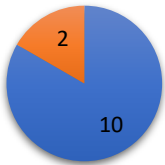
ご意見

・マニュアルをいただきました

災害時のマニュアル、熱中症やインフル、コロナなどの対応マニュアルをお渡ししてきました。時々のお家でのお願いしたい取り組みや情報についてはお知らせするようにしています。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

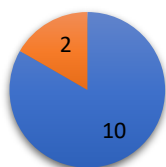


ご意見

火災発生時の避難、地震発生時の避難を分けて行っています。地域との連携の結果、3時間は事業所で待機する必要があり（避難所開設までの待ち時間）、それを含めた避難計画を考え直しているところです。

## 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



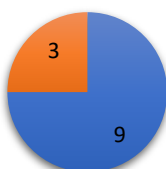
### ご意見

- ・毎日でも行きたいくらいみたいです。落ち着くのだと思います。趣味もココで楽しんでいます。
- ・楽しく通ってくれています
- ・イベントによりけり。

「今日君は何をする予定？」という問いから始まる支援スタンスなので、やりたいことがある子が多いです。したがって楽しみにしてくれている子が多いと思います。気の向かないこともあるかと思いますが、極力意思決定していただけるような声かけ、働きかけを行っています。

## 18. 事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



### ご意見

- ・大満足です。近所にこんなに素敵なデイサービスがあって本当に良かったです。スタッフの方々も素敵な方ばかりです。
- ・数少ない優良な事業所だと思います

願ってもないお言葉をいただけて痛み入ります。「どちらともいえない」という方もおられ、より一層期待にお答えできるよう、対話をしていきたいと思っています。