

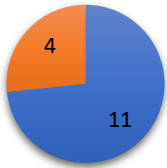
# つばさクラブ 放課後等デイサービス評価 集計結果

令和7年度

先日ご協力いただいた、厚生労働省「放課後等デイサービス利用者による評価アンケート」の結果をお知らせします。有効回答は15でした。ご協力ありがとうございます。コメントを頂いたものはご意見として掲載しました。なお、個人名や他団体の名前が入っているものは掲載を控えておりますので、ご了承ください。

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



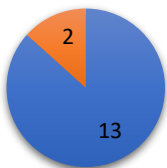
### ご意見

- ・2階に上がった事がないので分かりませんが、子どもに聞いても「広くも狭くもない」との回答だった為、「どちらとも言えない」を選択させていただきます。
- ・隣のスペースも使用することで、お化け屋敷やお祭り等できる遊びがより広がったと思います。
- ・もう少し広いと理想的です

・支援室におきましては、大規模な部屋のリフォームは難しいのですが、その中で出来ることを工夫して、お子様がより過ごしやすい空間が実現できるよう、随時スタッフ同士で話し合っており、実行しています。今後はクールダウンスペースなどをより明確にして、どの子どもも安心した活動ができるような環境にしていきたいと思っています。

## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



### ご意見

- ・先生が大好き過ぎて、もっと一緒に遊びたいから増やして欲しいと言う子どもの言葉から「どちらとも言えない」を選択させていただきました。先生が少なく不安になることはなく、安心してお願いしています。先生方の対応も子どもに良い見本となる方ばかりで有難いです。

・スタッフ体制におきましては、なるべくどのお子様に対しても、必要な対応をスタッフができるように配置を心がけています。また、月に一度は必ず「スタッフ会議」「法人会議」を設けて情報を共有したり、研修を受けるなどして専門的知識を高めるようにしています。

## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



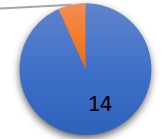
### ご意見

- ・階段が急で少し怖い

・リフォームしにくい分、工夫が難しい点ではありますが、両サイドに手すりを設置しているのと、安全に昇り降りするように見守りと声掛けに努めています。

## 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



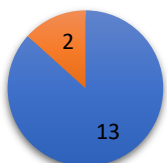
### ご意見

- ・常に子供に合った対応をして頂いています

・半年に一度の保護者面談や、送迎時に保護者の方や学校の先生からの情報をもとに、支援計画にも反映させていただいています。

## 5. 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



### ご意見

- ・のびのびと子供がやりたい事をやらせてもらえるので楽しそうです
- ・子どもたち一人一人の思いを汲み取って、子ども主体の活動内容を考えてくださっていると感じます。
- ・子供の興味を引き出して色々なことに挑戦させてくれます。

・偏ったプログラムにならないよう、子ども達の「やりたいこと（自己決定）」を大切に、支援をしています。

## 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



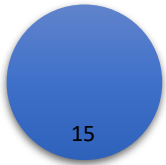
### ご意見

・公園で会った遊びに来ていた子と一緒に遊んだという話を時々聞いていました。デイの子だけでなく、様々な子と関われるのはとても良い感じています。

・支援室にこもった活動にならないよう、近所の公園に遊びに行ったり、児童館や駄菓子屋に行ったりする活動は取り入れるようにしています。

## 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

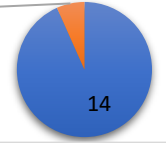


### ご意見

・支援内容は連絡ノートにも記入させていただいています。利用者負担につきましても変更がある場合などは個々にお伝えするなど不明な点がないように工夫をしています。

## 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

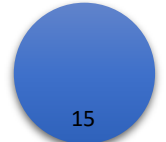


### ご意見

・送迎時や、面談の際に課題についてお話する機会は作っています。今後も課題にズレのないように保護者の方とのコミュニケーションを深めていきたいです。

## 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



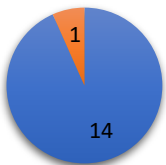
### ご意見

・つばさクラブの先生とお話すると、真っ暗かと感じていた未来に光がさします。  
・いつも相談にのってもらって心強いです

・なるべく保護者の方々のお話を聞いてサポートができるように、スタッフ一同今後も努めていきたいと思っています。

## 10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見



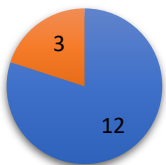
### ご意見

・保護者会は、話をしやすい環境にして下さり、初めての方ともお話できて貴重な時間を過ごせました。もっと頻繁に開催して欲しく感じるほどに楽しい共有の時間でした。  
・なかなか他の保護者の方と関わる時間がないのですが、つばさクラブで保護者会をしていただくことで他の保護者の方と情報交換が友だちとでき、とても有意義な時間を過ごせました。

・ありがとうございます。より多くの方に参加していただけるよう、もう少し早く予定を組むなど今後も工夫をしていきたいと思っています。

## 11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

■はい ■どちらとも言えない ■いいえ ■無回答・その他意見

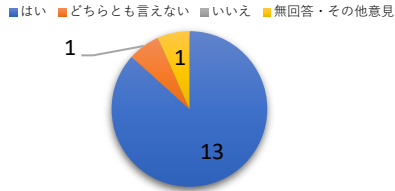


### ご意見

・苦情を言うような事が一切ないので分かりません。いつもありがとうございます。

・保護者の方からの厳しいご意見はありませんが、今後も信頼を崩さずに良好な関係を築いていけるように努めていきたいと思っています。

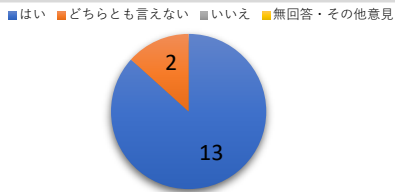
## 12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



### ご意見

・個別LINEと公式LINEを分けて全体のお知らせはすぐに保護者の皆様にも届くように工夫をしています。まだ、事業所としましては円滑ではない個所もあると思いますが、気が付いたことを保護者の皆様からもご意見として頂けたらと思うので是非ご意見をお願いします。

## 13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



### ご意見

・会報をととても楽しみにしています。

・毎月ではありませんが会報を楽しみにしてくれているというお言葉があり嬉しく思います。活動の報告なども載っているので是非ご覧ください。また、Instagramでは顔を隠しての公開になりますがなるべく更新するようにしていますのでお時間がある時にぜひお子様と見てみてください。

## 14. 個人情報に十分注意しているか



### ご意見

・鍵付きの棚に個人情報となるものは保管しています。

## 15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

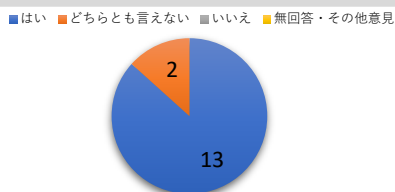


### ご意見

・緊急時対応マニュアルが分かりやすく、ありがたかったです。

・災害時の対応につきましては、今後も情報が更新されていくものになります。ぜひ更新の際は目を通していただけたらと思います。

## 16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

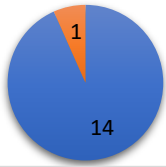


### ご意見

・避難訓練（火事・地震）を行っています。また、「171伝言ダイヤル」「非常食の試食」を行っています。町内会での避難訓練にも参加させていただいています。

## 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



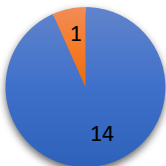
### ご意見

- ・楽しみ過ぎて、利用曜日を心待ちにしています。
- ・子どもに合った遊びをさせていただいているので楽しいのだと思います。また、安心してゆったり過ごせるのも良いようです。

・行き渋りがある際に保護者の皆様がすぐに相談をしてくださっているおかげで「行きたくない」の気持ちの裏に何があるかを一緒に考えることができているのではないかと思います。結果楽しく来てくれているのは連携がうまくできているのだと感じます。

## 18. 事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ ■ 無回答・その他意見



### ご意見

- ・つばさクラブさんの支援を受ける事が出来て、ラッキーだと感じています。いつもありがとうございます。
- ・子どもが通所を楽しみにしている。いろんなところに連れて行って来てありがたいです。

## その他ご意見

・先生方が下手に出るのでは無く、大人として対応しながらも子どもと話し合いをしてくださる等、子どもに寄り添いながらも、自発性や思いやりの気持ちを育てて下さるのが伝わってきます。帰宅してから楽しかった事を話してくれる姿や、お友達に叱られてしまった事も「〇〇君が教えてくれた」と言える姿に子どもの成長を感じます。これからもお世話になります。よろしくお願ひ致します。

・スタッフのみなさん子供を叱る時は、上目線からではなく子供に寄り添った指導をしてくれているし、考えてくれています。遊ぶ時などは、全力で遊んでくれています。いつもありがとうございます。

・先生方はいつも優しく寄り添い、一緒になって考えてくださります。悪いことをした時は愛情を持って叱り、良いことをした時は思いっきり誉めてくれるので自分に自信が付き、苦手なこともいつの間にか克服できるようになっています。

・つばさクラブのスタッフの方々には、寒い中、野外活動なども行っていただき頭が下がる思いでいっぱいです。いつも子供の気持ちに寄り添っていただいととても感謝しています。お陰様で日々、子供が安心して通う事ができています。今後とも宜しくお願いいたします。

お忙しい中、アンケートへのご意見ありがとうございました。スタッフそれぞれがしっかりと「こどもを中心とした支援」が意識できているからこそ、このような評価をいただけたのかと感じます。それぞれのお子様には別々の課題がある中で、毎日「この子は今日何をしたいかな？」と来る子を想像するところからスタッフで話し合いをしています。課題に大きく囚われるのではなく、その子らしさをまずは大切に。そこからどう課題に結び付けていくか...スタッフは言葉かけや対応に気を付けながら「今日もたのしかった♪」と思ってもらえる支援に全力を注いでいます。なので、子どもたちから聞く「あ～たのしかった！」や、保護者の皆様の温かい言葉が本当に励みだったりするのです👍 今後も連携を取りながら一緒に成長を見守らせていただけたらと思っています。